

# PROTOCOLLO DI INTESA

## TRA

**Regione Piemonte**, Assessorato Trasporti OOPP (di seguito denominata anche "RP"), con sede legale in Corso Stati Uniti 21 – 10128 Torino (TO) – C.F. 80087670016, nella persona di Marco Gabusi, in qualità di Assessore

**Agenzia della Mobilità Piemontese** (di seguito denominata anche "AMP") con sede legale in Corso Guglielmo Marconi, 10 – 10125 Torino (TO) – C.F. 97639830013, nella persona di Licia Nigrognò, in qualità di Presidente

**Città di Torino**, Assessorato alla Viabilità e Trasporti, Infrastrutture - Mobilità Sostenibile e Politiche per l'Area Metropolitana, con sede legale in Piazza Palazzo di Città, 1 – 10122 Torino (TO) – C.F. 00514490010, nella persona di Maria Lapietra, in qualità di Assessore

**Città Metropolitana di Torino**, con sede legale in Corso Inghilterra, 7 – 10138 Torino (TO) – C.F. 01907990012, nella persona di Dimitri De Vita in qualità di Consigliere delegato

nel prosieguo congiuntamente denominate "Parti" e disgiuntamente anche "Parte"

## PREMESSO CHE:

la Mobility as a Service (o mobilità-come-servizio), universalmente noto come MaaS, è un nuovo concetto di mobilità, che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati in un unico servizio accessibile via smartphone, su una piattaforma con tante funzioni e un unico sistema di pagamento, capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità.

Per tutti gli utenti il MaaS costituisce quindi la possibilità di accedere in modo semplice e integrato ai differenti servizi di trasporto e sosta (trasporto pubblico locale, taxi, car-sharing, bike-sharing, scooter-sharing, ride-sharing, noleggio auto, parcheggi di interscambio, etc.) tramite l'utilizzo di un singolo canale digitale e suggerendo la miglior soluzione di viaggio, sulla base delle esigenze individuali.

Con DGR 13 luglio 2018, n. 22-7210, la Giunta Regionale del Piemonte ha approvato la scheda tecnica di misura relativa ai POR FESR 2014-20 - Asse II AGENDA DIGITALE che, nell'ambito delle iniziative di semplificazione digitale dei servizi regionali per cittadini, imprese e amministrazioni pubbliche, ha posto quale obiettivo strategico la Realizzazione del Sistema integrato BIP4MAAS.

BIPforMaaS è, pertanto, un progetto strategico di Regione Piemonte, finanziato con i fondi POR FESR dell'Agenda digitale del Piemonte, la cui realizzazione è stata affidata alla società in-house 5T S.r.l. (di seguito denominata anche "5T") con DD n.2414 dell'11 luglio 2019.

Il progetto, coordinato da 5T, intende creare le condizioni per la diffusione di servizi MaaS nell'area urbana e metropolitana di Torino e in tutto il territorio piemontese, a partire dal sistema di bigliettazione elettronica BIP (Biglietto Integrato Piemonte) del trasporto pubblico locale (TPL).

BIPforMaaS vuole stimolare e accompagnare la trasformazione digitale del nostro sistema di mobilità e definire l'insieme delle regole per il futuro mercato dei servizi MaaS, abilitato da una Piattaforma Regionale MaaS che avrà un indirizzo di pubblico servizio e la cui gestione, verificate le dovute condizioni, è già affidata a 5T s.r.l. in regime di in house

---

providing in quanto società partecipata da Comune di Torino, Regione Piemonte e C.M. To. Il progetto abbraccia tutti gli aspetti legati allo sviluppo dei servizi MaaS: le esigenze degli utenti in una mobilità sempre più digitale; il sistema di regole, le policy e il ruolo della governance pubblica; i modelli di business e gli accordi commerciali tra i diversi operatori di trasporto e i nuovi provider di servizi digitali di mobilità; le piattaforme tecnologiche, i dati e gli standard. BIPforMaaS intende coinvolgere tutti gli stakeholder in un percorso collaborativo per creare una visione comune e dare vita ad un ecosistema per il MaaS del Piemonte.

Attraverso il percorso BIPforMaaS, si perseguono anche le progettualità relative alla digitalizzazione della carta BIP su smartphone (SmartBIP) e all'introduzione della tariffa Payperuse, approvata con DGR n.7-1782 del 31 luglio 2020, che costituiscono l'evoluzione dell'attuale sistema BIP.

### CONSIDERATO CHE

la Regione Piemonte e il sistema delle amministrazioni locali si presentano come la prima amministrazione pubblica in Italia ad avere un progetto dedicato al MaaS già attivo, con una visione chiara di come la mobilità cambierà e di come poter governare questo cambiamento, generando benefici economici, ambientali e sociali.

La situazione di emergenza legata al Covid-19 ha fatto emergere la necessità da un lato di prevedere nuove iniziative progettuali e dall'altro di accelerare alcune delle iniziative progettuali già attive sul territorio, con l'obiettivo di dare risposte rapide al sistema locale della mobilità per affrontare le sfide del futuro della mobilità. Si assisterà ad una ripresa progressiva della mobilità dei nostri cittadini e a una transizione dal lockdown a una "nuova normalità" nella mobilità post-Covid, che attraverserà fasi successive di durata e caratteristiche che oggi si conoscono solo in parte.

Il TPL sconterà inizialmente una percezione di minore sicurezza da parte degli utenti e dovrà progressivamente riconquistarne la fiducia, anche attraverso adeguate iniziative di qualità del servizio e di comunicazione. Dovranno pertanto necessariamente essere messe in campo azioni adeguate a livello di sistema per sostenere una domanda di mobilità che faccia ricorso a servizi di trasporto collettivo e non si concentri eccessivamente su trasporto individuale motorizzato.

La diffusione dello smart working determinerà nel complesso una riduzione della mobilità sistematica e l'offerta di TPL dovrà essere contestualmente ripensata per fare fronte a una differente domanda di mobilità estremamente più dinamica.

**Premesso e Considerato quanto sopra, le Parti convengono e stipulano quanto segue:**

#### Art. 1 – Obiettivi

Il percorso proposto (nel seguito denominato per brevità il "Percorso") ha l'obiettivo di rilanciare il servizio di trasporto pubblico locale piemontese e prevede l'evoluzione dell'attuale sistema BIP per assicurare:

- una maggiore semplicità di accesso ai servizi TPL, con l'introduzione del mobile ticketing SmartBIP

- 
- una maggiore flessibilità nella fruizione dei servizi TPL, con l'introduzione di un nuovo titolo di viaggio integrato regionale di tipo Payperuse
  - una maggiore multimodalità, con la diffusione di nuovi servizi di Mobility as a Service (MaaS)

contribuendo a perseguire nuovi obiettivi caratterizzati dalla rapidità delle risposte, anche in relazione all'emergenza Covid-19.

Qui di seguito sono descritti in maggior dettaglio gli obiettivi che possono essere raggiunti, con l'indicazione dell'azione progettuale già intrapresa e che può essere di supporto.

#### Obiettivo 1: Semplicità

Risposta: SmartBIP

Azione progettuale: Progetto BIP.P.18 (già finanziato da Regione Piemonte e affidato a 5T).

Descrizione: accelerare la realizzazione, in collaborazione con le aziende TPL, della nuova piattaforma digitale SmartBIP, che offrirà agli utenti una app per smartphone (iOS e Android) per utilizzare il TPL regionale (con tutti gli operatori progressivamente pronti) e che sarà abilitante per i servizi MaaS.

#### Obiettivo 2: Flessibilità

Risposta: Payperuse

Azione progettuale: Progetto BIP.P.20 (già finanziato da Regione Piemonte e affidato a 5T).

Descrizione: avviare, sperimentare e lanciare la tariffa Payperuse per gli utenti del TPL, sia su carta BIP che su smartphone.

#### Obiettivo 3: Multimodalità

Risposta: BIPforMaaS

Azione progettuale: Progetto BIP.P.15 (già finanziato da Regione Piemonte e affidato a 5T).

Descrizione: accelerare l'avvio di servizi MaaS, a beneficio dei cittadini interessati a servizi di mobilità integrati e multimodali, accompagnare la trasformazione digitale del nostro sistema di mobilità, creare un ecosistema e definire l'insieme delle regole per il futuro mercato dei servizi MaaS, abilitato da una Piattaforma Regionale MaaS,

## **Art. 2 – Impegni delle Parti**

Di seguito vengono riportati gli impegni principali assunti dalle Parti attraverso la sottoscrizione del presente Protocollo di Intesa.

### **Regione Piemonte**

- Comunicazione del Percorso a operatori e associazioni TPL
- Monitoraggio dell'attuazione delle attività implementative per il completamento della trasmissione dei flussi dati secondo il protocollo BIPEX al Centro Servizi Regionale BIP (CSR-BIP) per gli adempimenti DIT (Debito Informativo Trasporti)
- Definizione delle regole di adesione al Percorso per gli operatori TPL e per gli operatori MaaS (servizi erogati, costi e condizioni di accesso)
- Definizione delle logiche e delle regole di gestione dei dati e del customer service per gli utenti che aderiscono ai servizi abilitati dal Percorso

- 
- Condivisione con le altre Parti delle conoscenze, della documentazione e dei risultati realizzati nell'ambito del Percorso
  - Condivisione del Percorso con gli altri enti del territorio per favorire un approccio sistemico al MaaS
  - Attività tecniche già affidate da Regione Piemonte a 5T, quali ad esempio:
    - Collaudi dei flussi dati BIPEX delle aziende TPL verso il CSR-BIP
    - Sviluppi degli applicativi del CSR-BIP per abilitare le funzionalità previste dal Percorso
    - Coordinamento dei tavoli tecnici condotti in collaborazione con gli operatori TPL per l'analisi degli aspetti commerciali/amministrativi e tecnici/organizzativi e per l'individuazione degli scenari percorribili e sostenibili per l'attuazione del Percorso
    - Progettazione, realizzazione e gestione delle piattaforme regionali abilitanti per il Percorso (piattaforma digitale SmartBIP, titolo Payperuse, piattaforma BIPforMaaS)
    - Analisi tecnico-economiche a supporto di Regione Piemonte per la definizione delle regole di adesione al Percorso per gli operatori TPL e per gli operatori MaaS, in ottica di sostenibilità economico-finanziaria
    - Installazioni dei QRCode sui mezzi TPL
    - Aggregazione e gestione dati TPL per l'infomobilità
    - Progettazione e avvio della sperimentazione di un primo servizio MaaS sul territorio
    - Ruolo di responsabile esterno del trattamento dei dati degli utenti che aderiscono ai servizi abilitati dal Percorso
    - Gestione di primo livello del customer service per i clienti che aderiscono ai servizi abilitati dal Percorso
    - Gestione dei sistemi di pagamento per i servizi abilitati dal Percorso
    - Gestione dei sistemi di clearing per i servizi abilitati dal Percorso.

### **Agenzia Mobilità Piemontese**

- Supporto ai collaudi dei flussi BIPEX delle aziende TPL verso il CSR-BIP
- Comunicazione del Percorso a operatori e associazioni TPL
- Supporto alla definizione delle logiche e delle regole di gestione dei dati e del customer service per gli utenti che aderiscono ai servizi abilitati dal Percorso
- Adeguamento dei contratti di servizio con le aziende TPL per garantire la piena attuazione dal Percorso
- Condivisione con le altre Parti delle conoscenze, della documentazione e dei risultati realizzati nell'ambito del Percorso
- Condivisione del Percorso con gli altri enti del territorio per favorire un approccio sistemico al MaaS.

### **Città di Torino**

- Valorizzazione delle esperienze già sviluppate all'interno del progetto europeo IMOVE e del progetto "Buoni Mobilità", che ha avviato un servizio sperimentale Maas a governo pubblico.
- Facilitazione della partecipazione al Percorso degli operatori di servizio di trasporto pubblico operanti in città.
- Supporto alle attività di coinvolgimento dei mobility service provider del territorio di competenza e facilitazione della partecipazione al Percorso

- 
- Supporto alla comunicazione del Percorso e alla condivisione con gli altri enti del territorio per favorire un approccio sistemico al MaaS
  - Condivisione con le altre Parti delle conoscenze, della documentazione e dei risultati realizzati nell'ambito del Percorso
  - Attivazione di eventuali iniziative progettuali sul MaaS in coerenza con il Percorso.

#### **Città Metropolitana di Torino**

- Facilitazione della partecipazione del Consorzio ExtraTo S.c.ar.l. al Percorso
- Supporto alle attività di coinvolgimento dei mobility service provider del territorio di competenza e facilitazione della partecipazione al Percorso
- Supporto alla comunicazione del Percorso e alla condivisione con gli altri enti del territorio per favorire un approccio sistemico al MaaS
- Condivisione con le altre Parti delle conoscenze, della documentazione e dei risultati realizzati nell'ambito del Percorso
- Attivazione di eventuali iniziative progettuali sul MaaS in coerenza con il Percorso.

#### **Art. 3 – Coordinamento delle attività**

Le attività del presente Protocollo di Intesa verranno costantemente monitorate attraverso la Cabina di Regia avviata nel febbraio 2020 a seguito specifiche comunicazioni a firma degli Enti Regione Piemonte, AMP, Città di Torino e Città Metropolitana di Torino.

#### **Art. 4 – Durata**

Il presente Protocollo di Intesa ha durata di 36 mesi dalla data della sua sottoscrizione.

Il presente Protocollo di Intesa, che è stato liberamente negoziato tra le Parti, è sottoscritto in formato originale, uno per ciascuna Parte

-----